# MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **IUNIE 2026** au fost chestionați 29 pacienți, prin SMS si Link.

Întrebările 1 - 2 - 29 răspunsuri
Întrebările 3 - 7 - 28 răspunsuri
Întrebarea 8 - 27 răspunsuri

1.*CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?*

| Foarte nemultumit | Nemultumit | Multumit | Foarte multumit |
|---|---|---|---|
| 21% | 0% | 13% | 66% |

2. *SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?*

| Foarte nemultumit | Nemultumit | Multumit | Foarte multumit |
|---|---|---|---|
| 21% | 0% | 17% | 62% |

3. *A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?*

| DA | NU |
|---|---|
| 0% | 100% |

4. *SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUIR MEDICAL*?

| Foarte nemultumit | Nemultumit | Multumit | Foarte multumit |
|---|---|---|---|
| 21% | 0% | 8% | 71% |

5 *AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?*

| DA | NU |
|---|---|
| 100% | 0% |

6. *AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?*

| DA | NU |
|---|---|
| 96% | 4% |

7. *STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?*

| DA | NU |
|---|---|
| 89% | 11% |

8, *DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL,DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?*

| DA | NU |
|---|---|
| 4% | 96% |

Presedinte CE:
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar
As. med. Vlad Cosmina