

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **MARTIE 2026** au fost chestionați 18 pacienți, prin SMS si Link.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
11%	11%	11%	67%

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
17%	0%	17%	67%

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA	NU
11%	89%

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
17%	0%	17%	67%

5 AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA	NU
94%	6%

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA	NU
100%	0%

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA	NU
89%	11%

8, DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

DA	NU
28%	72%

Presedinte CE:
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar
As. med. Vlad Cosmina