

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **IANUARIE** au fost chestionați 20 pacienți, prin SMS si Link.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
25%	5%	5%	65%

### 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
25%	5%	20%	50%

### 3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA	NU
0%	100%

### 4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
25%	5%	10%	60%

### 5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA	NU
95%	5%

### 6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA	NU
95%	5%

*7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?*

DA	NU
100%	0%

*8, DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?*

DA	NU
5%	95%

Presedinte CE:  
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar  
As. med. Vlad Cosmina