

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **FEBRUARIE 2026** au fost chestionați 37 pacienți, prin SMS si Link.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

| Foarte nemulțumit | Nemulțumit | Mulțumit | Foarte mulțumit |
|-------------------|------------|----------|-----------------|
| 22%               | 0%         | 8%       | 70%             |

### 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| Foarte nemulțumit | Nemulțumit | Mulțumit | Foarte mulțumit |
|-------------------|------------|----------|-----------------|
| 22%               | 0%         | 13%      | 65%             |

### 3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| DA | NU  |
|----|-----|
| 3% | 97% |

### 4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

| Foarte nemulțumit | Nemulțumit | Mulțumit | Foarte mulțumit |
|-------------------|------------|----------|-----------------|
| 16%               | 0%         | 8%       | 76%             |

### 5 AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| DA   | NU |
|------|----|
| 100% | 0% |

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| DA   | NU |
|------|----|
| 100% | 0% |

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| DA   | NU |
|------|----|
| 100% | 0% |

8, DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

| DA  | NU  |
|-----|-----|
| 11% | 89% |

Presedinte CE:  
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar  
As. med. Vlad Cosmina