



CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE AIUD
Str. Ec.Varga nr.6, Telefon:0258-861302,, 0258-861165, Fax:0258-861336
CUI:4331066, e-mail: secretariat@spitalpneumoftiziologieaiud.ro
www.spitalpneumoftiziologieaiud.ro



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **MARTIE 2025** au fost chestionați 31 pacienți, prin SMS si Link.

1.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
22%	0%	10%	68%

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
22%	0%	10%	68%

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA	NU
3%	97%

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
19%	3%	10%	68%

5 AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA	NU
100%	0%

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA	NU
100%	0%

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA	NU
100%	0%

8, DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

DA	NU
6%	94%

Presedinte CE:
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar
As. med. Vlad Cosmina