



CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE AIUD
Str. Ec.Varga nr.6, Telefon:0258-861302,, 0258-861165, Fax:0258-861336
CUI:4331066, e-mail: secretariat@spitalpneumoftiziologieaiud.ro
www.spitalpneumoftiziologieaiud.ro



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

Privind raportul mecanismului de feedback al pacientului ,de pe pagina de web al Ministerului Sănătății pentru luna **FEBRUARIE 2025** au fost chestionați 27 pacienți, prin SMS si Link.

Întrebările 1 - 2 - 27 răspunsuri

Întrebările 3 - 8 - 26 răspunsuri

1.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
7%	0%	23%	70%

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
7%	0%	34%	59%

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA	NU
12%	88%

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUIR MEDICAL?

Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
8%	0%	15%	77%

5 AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA	NU
100%	0%

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA	NU
96%	4%

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA	NU
100%	0%

8, DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL,DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

DA	NU
4%	96%

Presedinte CE:
Dr. Parastie Angela

Intocmit secretar
As. med. Vlad Cosmina